



# Hydro-Québec & CFNP : Un partenariat stratégique pour la fiabilité des réseaux critiques

Comment l'équipe de gestion des fournisseurs spécialisés **d'Hydro-Québec** a repensé son approche d'approvisionnement pour assurer la fiabilité de son réseau de télécommunications.

*Client: Hydro Québec – Gestion des fournisseurs spécialisés (GFS)*

*Partenaire: CFNP (Conception Fabrication Nicolas Potvin)*

*Calendrier du projet : Année en cours*

*Industrie : Énergie & Télécommunications*



conception • fabrication  
**NICOLAS POTVIN**

# Le défi

Le réseau de télécommunications d'Hydro-Québec est l'épine dorsale de ses opérations. Chaque tour, chaque structure d'acier joue un rôle dans la coordination des équipes et la gestion du réseau électrique à travers la province.

Lorsque vient le temps de moderniser ou renforcer ces infrastructures, les marges d'erreur sont inexistantes. Un retard d'une seule journée **peut coûter jusqu'à plusieurs milliers de dollars** – sans compter les risques opérationnels.

## L'ampleur du mandat :

- 30 projets de tours télécom à réaliser en une année
- 2 000 à 3 000 kg d'acier par projet, jusqu'à 1 000 pièces uniques
- Coordination complexe : fabrication, galvanisation, inspection, livraison
- Aucune tolérance pour les délais – les équipes terrain travaillent sur des horaires fixes



*Face à ce volume et cette complexité, l'équipe de Gestion des fournisseurs spécialisés (GFS) d'Hydro-Québec devait trouver approche gagnante.*

# Une décision stratégique

Dans le cadre du processus d'appel d'offres rigoureux d'Hydro-Québec, CFNP a su démontrer sa capacité à répondre à trois critères déterminants :

## **1. Capacité de volume sans compromis sur la qualité**

Gérer des dizaines de projets simultanément tout en maintenant les standards de fabrication exigés par Hydro-Québec.

## **2. Livraison juste à temps, sans exception**

Les équipes d'installation sur le terrain ne peuvent pas attendre. Chaque livraison doit arriver exactement quand prévu.

## **3. Transparence proactive**

Être informé d'un problème potentiel avant qu'il ne devienne une crise. Pas de surprises à la livraison.



**C'est sur cette base que la collaboration avec CFNP, un fabricant de La Tuque spécialisé dans les structures d'acier complexes, s'est développée.**

# Le partenariat en action

Ce qui distingue cette collaboration, c'est la façon dont les deux équipes ont appris à travailler ensemble.



**Communication en temps réel** : Dès qu'une non-conformité est détectée en usine, l'équipe d'Hydro-Québec est informée. Cette transparence permet d'ajuster les plans avant que le problème n'affecte les échéanciers terrain.



**Un interlocuteur dédié** : Un chargé de projet unique coordonne l'ensemble des étapes – de la fabrication à la livraison – ce qui simplifie les communications et accélère la résolution de problèmes.



**Respect des engagements financiers** : Les prix soumis sont les prix finaux. Pour un organisme public comme Hydro-Québec, cette prévisibilité budgétaire est essentielle à la planification.



conception • fabrication  
**NICOLAS POTVIN**

# Les résultats *mesurables*



## **30 projets livrés**

L'ensemble du programme de modernisation a été complété selon les échéanciers, avec un seul retard mineur – signalé à l'avance.

## **Performance évaluée A1**

L'équipe du GFS classe maintenant ce partenariat parmi les 5 meilleurs sur les 26 fournisseurs spécialisés d'Hydro-Québec.

## **Zéro dépassement de coûts**

Les budgets ont été respectés du début à la fin, sans extras imprévus.



« Avec plusieurs fournisseurs, on voit souvent des retards ou des tentatives d'augmenter les coûts. Ici, c'est le contraire – l'efficacité, la qualité et les délais sont A1. Et la transparence se démarque : s'il y a un problème, on est informés tout de suite. »

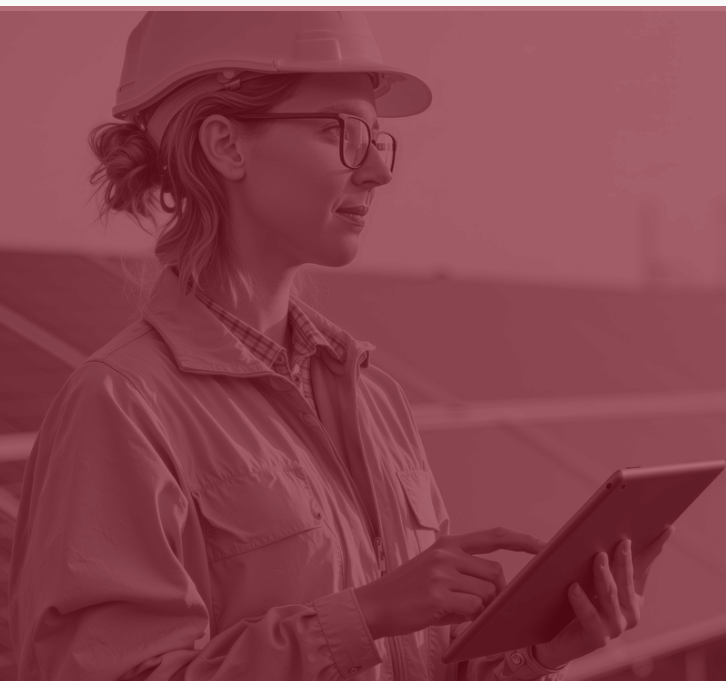
*Technicien Mécanique Atelier, Département GFS, Hydro-Québec*



conception • fabrication  
NICOLAS POTVIN

# Pourquoi les leaders comme Hydro-Québec choisissent CFNP ?

- 01** **Fiabilité éprouvée** : Respect constant des délais, même sous une pression temporelle extrême.
- 02** **Transparence totale** : Aucune surprise : chaque problème est communiqué en temps réel.
- 03** **Expertise technique complète** : Fabrication, galvanisation, gestion de projet, contrôle qualité et livraison.





conception • fabrication  
**NICOLAS POTVIN**

*Des composants d'acier de précision aux programmes de modernisation à grande échelle, CFNP offre la rapidité, l'expertise et la fiabilité requises pour soutenir les infrastructures publiques critiques.*



[cfnicolaspotvin.com](http://cfnicolaspotvin.com)



[info@cfnicolaspotvin.com](mailto:info@cfnicolaspotvin.com)



La Tuque, Québec, Canada